



Gratis An- und Rückreise

DIE MEIST GESTELLTEN FRAGEN

Dieses Dokument «Die meist gestellten Fragen» bildet das Reglement der Gratis An- und Rückreise und ist für alle Beteiligten verbindlich. Unter dem Link www.appenzell.ch/grüninsgrüne können Sie dieses Dokument auch verschicken und/oder ausdrucken.

Gilt das Angebot auch für Kinder?

Ja, Kinder fahren mit dem öffentlichen Verkehr bis zu einem Alter von sechs Jahren gratis. Ältere Kinder profitieren ebenfalls von der Gratis-An- und Rückreise, sofern sie drei Nächte oder länger im Hotel übernachten.

Was muss ich tun, wenn ich vorzeitig abreisen muss?

Bitte melden Sie sich persönlich in der Tourist Information Appenzell. Wir finden eine Lösung für die Rückreise! Beachten Sie aber auf jeden Fall die Annunllationsbedingungen in Ihrem Hotel.

Was muss ich bezahlen, wenn ich kurzfristig meinen Aufenthalt storniere?

Für die An- und Abreise müssen Sie nichts bezahlen, wenn Sie sich mindestens 24 Stunden vor der geplanten Anreise bei uns melden. Unterlassen Sie es aber, sich abzumelden, müssen wir Ihnen die Anreisekosten in Rechnung stellen. Für die Übernachtungskosten gelten die Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Wie profitiere ich als GA-Inhaber vom Angebot?

Als GA-Inhaber profitieren Sie nicht vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise. Sie profitieren aber auch als GA-Inhaber in der Ferienregion Appenzell von den über 20 Gratis-Angeboten der Appenzeller Ferienkarte. Verlangen Sie im Hotel die Appenzeller Ferienkarte. Sämtliche Vergünstigungen und Gratisleistungen sind sowohl am An- als auch am Rückreisetag gültig.

Was geschieht mit meinen Daten, welche ich Ihnen gebe?

Wir benötigen für interne statistische Zwecke einzig Ihren Wohnort. Persönliche Angaben werden umgehend wieder gelöscht und Sie erhalten auch keinen Newsletter von uns, ausser Sie wünschen dies explizit.

Kann mein Hund auch vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise profitieren?

Nein, für Ihren Hund lösen Sie bitte ein normales Billett.



Kann man die Appenzeller Ferienkarte auch als Tagesgast kaufen?

Nein. Sowohl das Angebot der Gratis-An- und Rückreise als auch das Angebot des Gratis Gepäcktransports sind an den Erhalt der Appenzeller Ferienkarte geknüpft, die ausschliesslich Feriengäste vorbehalten ist, welche mindestens drei Nächte oder länger in einem Hotel im Kanton Appenzell I.Rh. nächtigen. Das Angebot des Gepäcktransports kann aber auf <https://www.sbb.ch/de/bahnhof-services/dienstleistungen/reise-und-fluggepaeck/reisegepaeck/special.html?tracking-marketingurl=gepaeck-special> jederzeit auf eigene Kosten gebucht werden.

Gilt das Angebot auch, wenn ich in einer Ferienwohnung oder in einem B&B übernachte?

Nein. Das Angebot der Gratis-An- und Rückreise sowie des Gratis-Gepäcktransports gilt vorläufig für Hotelgäste. Als Ferienwohnungsgast und in einem B&B profitieren Sie aber von den über 20 Gratis-Angeboten der Appenzeller Ferienkarte.

Ab wann ist das Angebot gültig und wie lange?

Das Angebot ist ab Montag 16. März 2020 gültig und ist das ganze Jahr bis Sonntag 04. Januar 2021 gültig. Im Laufe des Herbstes 2020 wird eine Weiterführung des Angebots geprüft und entsprechend kommuniziert.

Wir planen eine dreitägige Wandertour in den Alpstein und übernachten in drei verschiedenen Hotels bzw. Berggasthäusern. Erhalten wir das Gratisbillett für die An- und Rückreise trotzdem?

Nein vorläufig nicht. Sie sind verpflichtet, drei Nächte im gleichen Hotel zu nächtigen.

Wir reisen für fünf Tage aus dem Ausland nach Appenzell. Gilt das Angebot auch aus dem Ausland?

Die Gratis-An- und Rückreise gilt nur für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz in der 2. Klasse. Wir stellen Ihnen aber gern ein Gratisbillett ab dem jeweiligen Grenzbahnhof aus.

Kann ich eine Rückvergütung verlangen, wenn ich trotzdem mit dem Auto anreise oder gar nicht anreise?

Nein. Sie müssen uns die Nichtbenützung des Billetts sofort melden. Ansonsten werden wir Ihnen die Kosten verrechnen müssen.

Wir sind eine Wandergruppe von zwölf Personen, welche drei Nächte im gleichen Hotel in Appenzell logiert. Können wir vom Angebot profitieren?

Ja sämtliche Gruppenmitglieder, welche drei Nächte oder länger in Appenzell im Hotel übernachten, profitieren von der Gratis-An- und Rückreise mit dem öffentlichen Verkehr.



Ich habe die Appenzeller Ferienkarte zu Hause vergessen. Kann ich bei der Anreise trotzdem mit dem Zug gratis von Gossau/St. Gallen nach Appenzell fahren?

Nein. Sie müssen in jedem Fall im Besitz eines gültigen Billetts sein. Sie müssen somit auf eigene Kosten ein Billett von Gossau/St. Gallen nach Appenzell lösen. Für die Vergünstigungen vor Ort stellt Ihnen das Hotel selbstverständlich eine neue Appenzeller Ferienkarte aus.

Ich bringe mein Fahrrad mit. Ist dies im Angebot der Gratis-An- und Rückreise oder im Gratis-Gepäcktransport enthalten?

Nein. Für das Fahrrad müssen Sie ein separates Velobillett lösen. Das Fahrrad können sie selber im Zug mitnehmen oder an einem für Reisegepäck ausgestatteten Bahnhof nach Bahnhof Appenzell für CHF 18.00 pro Fahrrad aufgeben.

Wo kann ich das Reglement über die Gratis-An- und Rückreise sowie den Gratis-Gepäcktransport lesen?

Diese «meistgestellten Fragen» bilden das Reglement und sind für alle Beteiligten verbindlich. Unter dem Link www.appenzell.ch/grüninsgrüne können Sie dieses Dokument auch verschicken und ausdrucken.