Appenzellerland.
appenzell.ch

Gratis-An- und Rückreise

DIE MEISTGESTELLTEN FRAGEN

Dieses Dokument («Die meistgestellten Fragen») bildet das Reglement der Gratis-An- und Rückreise und ist für alle Beteiligten verbindlich.

Gilt das Angebot auch für Kinder?

Ja, Kinder fahren mit dem öffentlichen Verkehr bis zu einem Alter von sechs Jahren gratis. Ältere Kinder profitieren ebenfalls von der Gratis-An- und Rückreise bei einer Übernachtung von drei oder mehr Nächte im Hotel.

Gilt das Angebot auch, wenn ich nach dem Aufenthalt in Appenzell nicht nach Hause zurückkehre, sondern weiterreise?

Nein, Sie profitieren jedoch von der Gratis-Anreise. Für die Weiterreise lösen Sie bitte auf eigene Kosten ein Billett. Sollten Sie nicht von zu Hause (sondern einer anderen Destination) anreisen und nach dem Aufenthalt zum Wohnort zurückkehren, so übernehmen wir gerne die Kosten der Rückreise für Sie.

Was muss ich tun, wenn ich meinen Aufenthalt verschiebe oder verlängere?

Bei einer Umbuchung Ihrer Reise fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.– pro Billett an. Melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Reise bei der Tourist Information Appenzell, nur dann können wir die gebuchte Zugreise umbuchen und Ihnen ein neues Ticket zustellen. Verspätete oder unterlassene Meldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden, und Sie müssen das neue Ticket selbst bezahlen.

Was muss ich tun, wenn ich vorzeitig abreisen muss?

Bitte melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Abreise bei der Tourist Information Appenzell. Beachten Sie aber auf jeden Fall die Annullationsbedingungen in Ihrem Hotel und die Bearbeitungsgebühr von CHF 20.– pro Billett.

Was muss ich bezahlen, wenn ich kurzfristig meinen Aufenthalt storniere?

Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vor der Anreise fallen für Sie keine Kosten an. Unterlassen Sie es, sich abzumelden, müssen wir Ihnen die gesamten Reisekosten in Rechnung stellen. Für die Übernachtungskosten gelten die Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Wie profitiere ich als GA-Inhaber vom Angebot?

Als GA-Inhaber profitieren Sie nicht vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise. Sie profitieren aber auch als GA-Inhaber in der Ferienregion Appenzell von den über 20 Gratis-Angeboten der Appenzeller Ferienkarte. Verlangen Sie im Hotel die Appenzeller Ferienkarte. Sämtliche Vergünstigungen und Gratis-Leistungen sind sowohl am An- als auch am Rückreisetag gültig.

Appenzellerland Tourismus

Hauptgasse 4 · CH-9050 Appenzell · Tel. +41 71 788 96 41 · info@appenzell.ch · appenzell.ch

Wie kann ich sicher sein, dass ich die Billette vor der Abreise erhalte?

Wir stellen Ihnen die Dokumente (Billette) rechtzeitig vor Ihrer Abreise zu und bitten Sie diese auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Sollten Sie bis drei Tage vor der Abreise jedoch keine Informationen erhalten haben, bitten wir Sie, umgehend telefonisch Kontakt aufzunehmen (T: +41 71 788 96 41). Bitte beachten Sie, dass es möglich ist, dass unsere Bestätigungsmail mit den Billetten im Spam-Ordner landet.

Was geschieht mit meinen Daten, die ich Ihnen gebe?

Wir benötigen für interne statistische Zwecke einzig Ihren Wohnort. Persönliche Angaben werden umgehend wieder gelöscht, und Sie erhalten auch keinen Newsletter von uns, ausser Sie wünschen dies explizit.

Kann mein Hund auch vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise profitieren?

Nein, für Ihren Hund lösen Sie bitte ein normales Billett.

Kann man die Appenzeller Ferienkarte auch als Tagesgast kaufen?

Nein. Sowohl das Angebot der Gratis-An- und Rückreise als auch das Angebot des Gratis-Gepäcktransports sind an den Erhalt der Appenzeller Ferienkarte geknüpft, die Feriengästen vorbehalten ist, die mindestens drei Nächte oder länger in einem Hotel im Kanton Appenzell I. Rh. nächtigen. Das Angebot des Gepäcktransports kann aber auf https://www.sbb.ch/de/bahnhof-services/dienstleistungen/reise-und-fluggepaeck/reisegepaeck/special.html?tracking-marketingurl=gepaeck-special jederzeit auf eigene Kosten gebucht werden.

Gilt das Angebot auch, wenn ich in einer Ferienwohnung oder in einem B&B übernachte?

Nein. Das Angebot der Gratis-An- und Rückreise sowie des Gratis-Gepäcktransports gilt vorläufig nur für Hotelgäste. Als Ferienwohnungsgast und in einem B&B profitieren Sie aber von den über 20 Gratis-Angeboten der Appenzeller Ferienkarte.

Ab wann ist das Angebot gültig und wie lange?

Das Angebot ist gültig von Montag, 16. März 2020, bis Mittwoch, 31. März 2021.

Wir planen eine dreitägige Wandertour in den Alpstein und übernachten in drei verschiedenen Hotels bzw. Berggasthäusern. Erhalten wir das Gratisbillett für die An- und Rückreise trotzdem?

Nein, vorläufig nicht. Sie sind verpflichtet, drei Nächte im gleichen Hotel zu nächtigen.

Wir reisen für fünf Tage aus dem Ausland nach Appenzell. Gilt das Angebot auch aus dem Ausland?

Die Gratis-An- und Rückreise gilt nur für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz in der 2. Klasse. Wir stellen Ihnen aber gern ein Gratisbillett ab dem jeweiligen Grenzbahnhof aus.

Was geschieht, wenn ich die Reise storniere oder mit dem Auto oder gar nicht anreise?

Sie müssen uns die Nichtbenützung des Billetts sofort melden. Ansonsten werden wir Ihnen die Kosten verrechnen müssen.

Wir sind eine Wandergruppe von zwölf Personen, die drei Nächte im gleichen Hotel in Appenzell logiert. Können wir vom Angebot profitieren?

Ja, sämtliche Gruppenmitglieder, die drei Nächte oder länger in Appenzell im Hotel übernachten, profitieren von der Gratis-An- und Rückreise mit dem öffentlichen Verkehr.

Ich habe die Appenzeller Ferienkarte zu Hause vergessen. Kann ich bei der Anreise trotzdem mit dem Zug gratis von Gossau / St. Gallen nach Appenzell fahren?

Nein. Sie müssen in jedem Fall im Besitz eines gültigen Billetts sein. Sie müssen somit auf eigene Kosten ein Billett von Gossau / St. Gallen nach Appenzell lösen. Für die Vergünstigungen vor Ort stellt Ihnen das Hotel selbstverständlich eine neue Appenzeller Ferienkarte aus.

Ich bringe mein Fahrrad mit. Ist dies im Angebot der Gratis-An- und Rückreise oder im Gratis-Gepäcktransport enthalten?

Nein. Für das Fahrrad müssen Sie ein separates Velobillett lösen. Das Fahrrad können Sie entweder selbst im Zug mitnehmen oder es an einem für Reisegepäck ausgestatteten Bahnhof aufgeben, nach Bahnhof Appenzell für CHF 18.00 pro Fahrrad.

Wo kann ich das Reglement über die Gratis-An- und Rückreise sowie den Gratis-Gepäcktransport lesen?

Diese «meistgestellten Fragen» bilden das Reglement und sind für alle Beteiligten verbindlich. Unter www.appenzell.ch/grüninsgrüne können Sie dieses Dokument auch verschicken und ausdrucken.