

**Appenzellerland Tourismus AI**

Hauptgasse 4, CH-9050 Appenzell

Tel. +41 71 788 96 41

Fax. +41 71 788 96 49

appenzell.ch

Medienmitteilung vom 11. Mai 2016

## **APPENZELLERLAND FÖRdert FREUNDLICHKEIT**

**Rechtzeitig auf die Hauptsaison organisiert Appenzellerland Tourismus AI zwei Motivations- und Verkaufsseminare rund um das Thema Freundlichkeit. Die Teilnehmenden sollen ihre Energie, Begeisterung und Kreativität finden und wiedergeben. Mit viel Elan und positiver Stimmung sollen die touristischen Dienstleister im Appenzellerland in die neue Sommersaison starten.**

An zwei Tagen stellt das Appenzellerland ein grundlegendes Thema des touristischen Alltags in den Mittelpunkt: die Freundlichkeit. Damit die Gäste zufrieden sind, bedarf es einer hohen Dienstleistungsqualität. Dem sind sich die Verantwortlichen im Appenzellerland bewusst: «Die Appenzellerinnen und Appenzeller weisen bereits heute ein hohes Qualitätsbewusstsein auf. Dennoch wollen weiter daran arbeiten und es festigen», verkündet Guido Buob, Geschäftsführer Appenzellerland Tourismus AI.

Der richtige Umgang mit den Gästen soll gelernt sein. Dies bringt Kursleiter Virgil Schmid, Diplom-Verkaufsleiter, Business-Coach und Organisationsberater, an den beiden Seminartagen vom 23. Mai und 30. Mai den Teilnehmenden näher. Sie diskutieren über das Produkt Appenzell sowie die dazugehörigen Angebote, um die Stärken des eigenen Betriebs herauszufinden und diese gegenüber den Gästen hervorzuheben. Ziel ist, die Gästewartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Ob Geschäftsführer, Mitarbeiter, Leistungsträger oder Einheimischer - alle sind herzlich eingeladen. Die Kurskosten betragen 30 Franken pro Person inklusive Mittagessen. Die Seminare werden vom Verein Gastro AI, Bergwirteverein Alpstein und Verein Appenzellerland Tourismus AI

übernommen. Anmeldungen nimmt Appenzellerland Tourismus AI bis am 16. Mai 2016 entgegen.  
Tel. +41 71 788 96 36, [info@appenzell.ch](mailto:info@appenzell.ch).

Bereits vor einigen Jahren hat Appenzellerland Tourismus AI ein solches Seminar durchgeführt, das auf grossen Anklang bei den touristischen Dienstleistern und Einheimischen gestossen ist. An diesen Erfolg möchte man anknüpfen und das Wissen soll aufgefrischt und weitergetragen werden.

**Bildlegende:**

Der Kursleiter zeigt an praktischen Beispielen, wie wichtig ein guter Teamgeist für die Dienstleistungsqualität ist.

**Hinweis an die Redaktion**

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Appenzellerland Tourismus AI

Rosalia Keller, Leiterin Marketing

Hauptgasse 4, CH-9050 Appenzell

Tel. +41 71 788 96 41; Direktwahl +41 71 788 96 40, Fax +41 71 788 96 50

[rosalia.keller@appenzell.ch](mailto:rosalia.keller@appenzell.ch); [www.appenzell.ch](http://www.appenzell.ch)